

06 Temmuz 2017

## **SUUNTO WIRELESS TANK PRESSURE TRANSMITTER & SUUNTO TANK ÜRÜN GERİ ÇAĞIRMA SORU VE CEVAPLAR**

**Transmitter veya Tank POD cihazım sorunsuz bir şekilde çalışmaya devam ediyor. Bu durumda da ürünümü kontrol ve düzeltme işlemine göndermeli miyim?**

Evet. Suunto tüm kullanıcılara ürünleri yetkili servis veya satıcıya en kısa zamanda ulaştırmalarını ve ürün yetkili servis tarafından incelenip düzeltilene kadar kullanıma ara vermeleri gerektiğini bildirmektedir.

**Suunto Wireless Tank Pressure Transmitter veya Suunto Tank Pod kullanarak dalış yapmaya devam edebilir miyim?**

Hayır.

**Suunto Wireless Tank Pressure Transmitter veya Suunto Tank Pod ürünümün incelenmesini nasıl sağlarım?**

Ürününüzü yetkili Suunto satıcısına veya servisine getirin. İnceleme ve düzeltme işlemi ücretsiz olarak yapılacaktır.

Bu süreçle bağlantılı olarak ürününüzün pili ücretsiz olarak değiştirilecektir. Ayrıca, incelenme tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 1 yıl garanti sunulacaktır. Garantiden faydalanmak için ürününüzü Mysuunto portalı üzerinden kayıt ettirmeniz gerekmektedir. ([www.suunto.com/mysuunto](http://www.suunto.com/mysuunto) ).

**Ürünümü incelenmesi için satın aldığım yere götürebilir miyim?**

Evet. Yetkili Suunto satıcısı ürününüzü incelenmesi için yetkili servise ulaştıracaktır.

**Ürünümü incelenmesi için göndermeden önce satın aldığım mağazadan bir onay gerekli mi?**

Hayır.

**Ürünümün faturasını bulamıyorum. Fatura gerekli mi?**

Hayır. İnceleme ve düzeltme yapılması için faturanız olmasına gerek yoktur.

**Ürünü kendim inceleyebilir miyim?**

Hayır. Ürünün yetkili Suunto servisi tarafından incelenmesi gerekmektedir..

**Suunto Transmitter ve Suunto Tank Pod hangi ürünlerle uyumludur?**

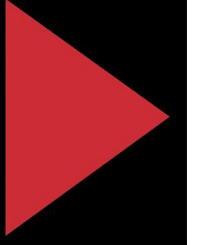
Suunto Wireless Tank Pressure Transmitter:; D4i, D4i Novo, D6i, D6i Novo, D9, D9tx, DX, Vytec, Vytec DS, Helo2, Vyper Air, Vyper Novo. Suunto Tank POD: Suunto EON Steel.

**Suunto transmitter veya Suunto tank pod ürünümü inceleme için tespit ederken, dalış bilgisayarımı da beraberinde teslim etmeli miyim?**

Hayır.

**İnceleme ve düzeltme sırasında hangi işlemler yapılacak?**

İnceleme sırasında ürününüz açılacak ve incelenecektir. Pil durumunuz incelenecek ve su sızdırmazlığı sağlayan o-ring değiştirilecektir. Ürünün dışındaki plastik kapak değiştirilecektir. Ürünün içerisindeki basınçlı hava miktarını en aza düşürmek için, ürünün iç kısmına ek bir parça yerleştirilecektir. Yeni güvenlik talimatları verilecektir. Düzeltme yapılan ürünler ufak bir çemberle işaretlenerek dalış yapmaya uygun oldukları belirtilecektir.

**Ürünüm ne zaman elime ulaşır?**

İncelemeler tüm dünyada eşzamanlı olarak Temmuz ayında başlayacaktır. Ürününüzün en kısa zamanda size ulaştırılması için çaba gösterilecektir.

**İncelemelerin daha önce başlamamasının sebebi nedir?**

Ancak bahsi geçen tarihte dünya çapındaki tüm lokasyonların inceleme ve düzeltme için hazır olması sağlanabilmektedir. Her lokasyonda işlemlerin en kısa zamanda başlaması için azami çaba gösterilmektedir.

**Ülke dışında seyahatteyseniz ne yapmam gerekir?**

Ürününüzü bulduğunuz yerdeki yetkili bir Suunto satıcısı ya da servisine götürün. Eğer uygulama dahilindeki ülkelerden birindeyseniz

Suunto Online Service Request ([www.suunto.com/servicerequest](http://www.suunto.com/servicerequest)) kullanarak bulunduğunuz yerden bilgisayarınızın alınmasını sağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi ( [www.suunto.com/support](http://www.suunto.com/support) ) adresini ziyaret edebilirsiniz.